

## **ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ИНТЕГРАЦИИ**

Настоящая публичная оферта является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Речевая аналитика»** (далее – Исполнитель) любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить настоящий Договор на оказание услуг по проведению интеграции (далее – Договор).

Полным и безусловным акцептом Договора является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг на основании выставленного счета.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. В соответствии с Договором Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Заказчику услуг по интеграции (далее – Интеграция) Программного обеспечения Speech Analytics (далее – Программное обеспечение) при наличии технической возможности и/или соответствия Заказчика необходимым критериям для получения услуги. Услуги оказываются посредством адаптации Программного обеспечения на технические средства Заказчика. Под Интеграцией понимается совокупность действий, согласованных с Заказчиком, и необходимых для полного внедрения Программного обеспечения.
- 1.2. В рамках Договора Исполнителем оказываются следующие услуги:
  - 1.2.1. Составление задания на разработку.
  - 1.2.2. Проведение Интеграции.
  - 1.2.3. Консультационное сопровождение Интеграции.
- 1.3. Порядок проведения Интеграции согласуется Сторонами в задании на разработку, направляемом Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика. В случае если в течение 2 (двух) рабочих дней от Заказчика не поступит возражений, Задание на разработку считается согласованным.
- 1.4. Срок проведения Интеграции не должен превышать 4 (Четырех) месяцев. Течение указанного срока начинается со дня следующего за днем выполнения Заказчиком последнего из приведенных ниже условий:
  - 1.4.1. Осуществления оплаты по Договору;
  - 1.4.2. Предоставления Исполнителю данных и соблюдения требований, указанных в п.п. 2.5 и 2.6 Договора.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 2.1. Исполнитель обязан:
  - 2.1.1. Предоставлять Заказчику всю необходимую информацию в рамках оказания услуг, в частности осуществлять консультационную и техническую поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по телефону +7 (495) 283-96-08 или электронной почте с 10:00 до 19:00 по рабочим дням.
  - 2.1.2. Оказывать услуги, предусмотренные Договором, Заданием на разработку, надлежащим образом и в установленные Сторонами сроки.

- 2.2. Исполнитель имеет право:
  - 2.2.1. Изменять стоимость услуг, даты и время проведения Интеграции. Стоимость Интеграции может быть изменена в случае изменения Заказчиком параметров по сравнению с параметрами, указанными в Задании на разработку. Заказчик уведомляется об изменении посредством электронной почты не менее чем за 2 (два) календарных дня до предстоящего изменения.
  - 2.2.2. Запрашивать у Заказчика данные (информацию), необходимые для оказания услуг. Запрос направляется на адрес электронной почты.
  - 2.2.3. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты либо в случае непредоставления Заказчиком данных (информации), необходимых для оказания услуг и запрошенных Исполнителем.
- 2.3. Заказчик обязан:
  - 2.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.
  - 2.3.2. Обеспечить к началу оказания услуг необходимые технические условия для их оказания, указанные Исполнителем.
- 2.4. Заказчик имеет право:
  - 2.4.1. Проверять ход и качество оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
- 2.5. До начала оказания услуг Заказчик обязан сообщить Исполнителю следующие данные:
  - 2.5.1. Наименование телефонии, на которой будут проводиться работы Исполнителем.
  - 2.5.2. Наименование CRM-системы Заказчика, которая будет использоваться для подключения Программного обеспечения.
- 2.6. До начала оказания услуг Заказчик обязан предоставить доступ Исполнителю:
  - 2.6.1. К серверу, на котором установлена телефония, указанная в п. 2.5.1.
  - 2.6.2. К аккаунту в CRM-системе, указанной в п. 2.5.2.
  - 2.6.3. К личным кабинетам прочих платформ, которые требуется подключить Заказчику.

### **3. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

- 3.1. Стоимость оказания услуг определяется Исполнителем. После чего Заказчику выставляется счет на соответствующую сумму денежных средств.
- 3.2. Все платежи по Договору производятся в российских рублях по банковским реквизитам Сторон, указанным в Договоре, если иные реквизиты не указаны в счете на оплату.
- 3.3. Оплата услуг производится Заказчиком платежом в размере 100 % от стоимости услуг до начала оказания услуг на основании счета, выставленного Исполнителем.
- 3.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

### **4. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

- 4.1. После оказания услуг Исполнитель составляет Акт оказанных услуг и направляет его Заказчику по электронной почте.

- 4.2. Заказчик обязан рассмотреть Акт оказанных услуг в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента направления и подписать его, либо направить мотивированные возражения в письменном виде. В случае если в указанные сроки Заказчик не направит мотивированных возражений, услуги считаются принятыми в полном объеме и последующие претензии не принимаются.
- 4.3. Исполнитель, получив мотивированный отказ Заказчика от подписания Акта оказанных услуг, обязан приложить все разумные усилия, необходимые для исправления недостатков, после чего Заказчик повторно рассматривает и принимает услуги. Замечания к оказанным услугам не могут выходить за пределы услуг, оказываемых в рамках Договора с учетом параметров, указанных в Задании на разработку.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. Ответственность Сторон по настоящему Договору ограничивается возмещением только реального ущерба, включая потерю данных, расходы на замену Программного обеспечения или услуг, приостановку/утрату возможности ведения деятельности, возникших в связи с использованием Программного обеспечения, услуг/результатов услуг или обновлений Программного обеспечения, предоставляемых в рамках оказания услуг по настоящему Договору (или вытекающих из них).
- 5.2. В случае если Исполнитель не приступит к оказанию услуг в срок, указанный в Задании на разработку, и не исправит такое нарушение в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента уведомления, Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку за каждый день просрочки в размере 0,01% от стоимости не оказанных в срок услуг, но не более 10% от стоимости услуг по Договору.
- 5.3. Заказчик понимает и согласен, что Исполнитель не дает гарантий в отношении результатов или точности, правильности и полноты интерпретаций, рекомендаций и описаний, сделанных с использованием Программного обеспечения, услуг/результатов услуг или обновлений, предоставляемых в рамках оказания услуг по настоящему Договору. Любые интерпретации, сделанные с использованием Программного обеспечения, услуг/результатов услуг или обновлений Программного обеспечения, предоставляемых в рамках оказания услуг по Договору, а также любые рекомендации или описания, основанные на таких интерпретациях, являются суждениями, основанными на выводах, полученных в результате измерений, эмпирических связей и предположений, каковые заключения и предположения не являются безошибочными и в отношении которых мнения компетентных специалистов могут различаться. Также такие интерпретации, рекомендации и описания могут отражать мнение и суждение Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за любые интерпретации, рекомендации и описания, полученные с использованием Программного обеспечения, услуг/результатов услуг или обновлений Программного обеспечения, предоставляемых в рамках оказания услуг по настоящему Договору, за их использование, а также за все решения, имеющие отношение к использованию Программного обеспечения. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или

отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.

- 5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика, а также следствием технической невозможности оказания соответствующей услуги.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав иных лиц на Интеллектуальную собственность, если (i) оно является результатом использования Заказчиком продуктов (здесь и далее – включая Программное обеспечение или его обновления, предоставляемые в рамках оказания услуг) или услуг Исполнителя в сочетании с продуктами или услугами, предоставленными не Исполнителем; (ii) изменения в продуктах или услугах Исполнителя, их разработка и/или изготовление произведены с целью соответствия техническим условиям Заказчика; (iii) производится несанкционированное дополнение или изменение продуктов или услуг Исполнителя; или (iv) использование Заказчиком продуктов или услуг Исполнителя не соответствует опубликованным Исполнителем стандартам или техническим условиям.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами. Все Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 6.2. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.
- 6.3. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем внесудебном порядке путем направления уведомления не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора. В случае расторжения Договора возврат ранее уплаченных денежных средств производится в следующем порядке:
  - 6.3.1. Если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем намерении расторгнуть Договор до момента согласования Сторонами Задания на разработку, то Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере 100% от суммы, уплаченной Заказчиком.
  - 6.3.2. Если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем намерении расторгнуть Договор в течение 7 (семи) календарных дней с момента согласования Сторонами Задания на разработку, то Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере 50% от суммы, уплаченной Заказчиком.
  - 6.3.3. Если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем намерении расторгнуть Договор в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, но более чем за 7 (семь) календарных дней с момента согласования Сторонами Задания на разработку, то Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере 30% от суммы, уплаченной Заказчиком.

- 6.3.4. Если Заказчик уведомляет Исполнителя о своем намерении расторгнуть Договор по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента согласования Сторонами Задания на разработку, то денежные средства Заказчику не возвращаются.
- 6.4. В любом случае при расторжении Договора Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 7.1. Для целей настоящего Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства.
- 7.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы либо если такая информация является общедоступной, или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо требований компетентных органов государственной власти.
- 7.3. Соответствующая Сторона настоящего Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.
- 7.4. Для целей настоящего Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.
- 7.5. Соответствующая Сторона несет ответственность за реальный ущерб, который может быть причинен другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящем разделе.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Акцептируя Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, о факте получения услуг у Исполнителя, в том числе в сети Интернет, в рекламных материалах.
- 8.2. Стороны обязаны сообщать друг другу в письменной форме об изменении своего местонахождения, банковских реквизитов, номеров телефонов и контактных лиц в двухдневный срок с даты такого изменения посредством электронной почты.
- 8.3. Для взаимодействия Стороны используют следующие реквизиты:
  - 8.3.1. Для Заказчика реквизиты, указанные в брифе, заполненным и направленным Заказчиком в адрес Исполнителя.
  - 8.3.2. Для Исполнителя реквизиты, указанные в разделе Реквизиты Договора.
- 8.4. Контактными лицами Сторон по настоящему Договору являются:
  - 8.4.1. От Заказчика – указываются в брифе, заполненным и направленным Заказчиком в адрес Исполнителя;
  - 8.4.2. От Исполнителя – Казанцев Д.С., e-mail: hello@speechanalytics.ru, тел. +7 (495) 283-96-08.
- 8.5. Если Стороны не пришли к соглашению в процессе переговоров, возникшие споры передаются на окончательное разрешение в Арбитражный суд г. Москвы. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении Договора, будут регулироваться и трактоваться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Применимое процессуальное право - право Российской Федерации.
- 8.6. Вся переписка, осуществляемая посредством электронной почты является официальной перепиской и может быть использована в качестве доказательства в суде. Скан-копии документов, полученных посредством электронной почты, приравниваются к оригиналам.

## **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ОГРН 5177746209339**

**ИНН/КПП 7725403779/503201001**

**Юр. адрес 143026, Одинцовский р-н, РП Новоивановское, ул. Мичурина, д. 17-54**

**Почтовый адрес 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, ООО «Речевая аналитика»**

**р/с 40702810402520002864**

**в банке АО "АЛЬФА-БАНК"**

**к/с 30101810200000000593**

**БИК 044525593**

**Телефон +7 (495) 283-96-08**

**E-mail hello@speechanalytics.ru**