

## ОФЕРТА

Настоящая публичная oferta является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Речевая аналитика»** (далее - Лицензиар) любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее – Лицензиат), к заключению Лицензионного договора (далее - Договор) на изложенных ниже условиях.

Лицо, совершившее Акцепт oferty, приобретает права и обязанности, предусмотренные ниже.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора, совершенное путем прохождения Регистрации на Сайте.

**Сайт** – интернет-страница Лицензиара, расположенная по адресу: <https://speechanalytics.ru/>.

**Программа** – программа для ЭВМ «Speech Analytics», размещенная на Сайте и предназначенная для распознавания голосовой информации, полученной в результате записи звонков, с последующей обработкой и анализом полученных данных.

**Регистрация** – процедура внесения данных Лицензиата в специальную форму в Программе, необходимая для создания Личного кабинета.

**Личный кабинет** – персональная страница Лицензиата в Программе, на которой отражается информация о звонках.

**Учетная запись** – уникальная запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный аri-ключ), для доступа к Личному кабинету Лицензиата.

**Лицевой счет** – раздел Личного кабинета, предназначенный для учета расчетов по Договору, который отражает финансовые операции Лицензиата с Лицензиаром.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы, а Лицензиат принимает его и выплачивает Лицензиару вознаграждение.

### 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1. Лицензиат обязуется ознакомиться с Договором и сопутствующими ему документами, размещенными на Сайте в свободном доступе, до момента Акцепта.

2.2. Для того, чтобы получить доступ к Программе, Лицензиат должен пройти Регистрацию.

2.3. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

- 2.4. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.
- 2.5. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 2.6. Предоставление права использования Программы подтверждается Регистрацией Лицензиата в Программе, Стороны не составляют и не подписывают Акт о предоставлении права на Программу.
- 2.7. Программа предоставляется без скачивания дистрибутива на Сайте Лицензиара с использованием сети Интернет.
- 2.8. Лицензиат вправе использовать полный функционал Программы (распознавание звонков) только после оплаты лицензионного вознаграждения.
- 2.9. Лицензиар имеет право модифицировать или выпускать обновления Системы, добавлять новые свойства или функциональные возможности программного обеспечения, повышающие его работоспособность или иным способом улучшающие его характеристики, либо исключать соответствующий функционал. Лицензиат вправе использовать полный функционал Программы только при оплате лицензионного вознаграждения.

### **3. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ**

- 3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы путем воспроизведения, а именно использования функций и сервисов, доступных Лицензиату в интерфейсе Программы, в течение всего периода действия исключительного права на Программу.
- 3.2. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Программы.
- 3.3. Использование Лицензиатом Программы допускается без территориальных ограничений.
- 3.4. Лицензиат вправе использовать Программу только по прямому функциональному назначению Программы, а также результаты работы Программы только для внутренних целей бизнеса Лицензиата.
- 3.5. Лицензиат не вправе предоставлять (передавать) третьим лицам права, полученные по Договору (сублицензии).
- 3.6. Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании Программы.

### **4. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

- 4.1. Ставка расчета размера лицензионного вознаграждения за использование Программы для распознавания одной минуты звонка составляет при единовременном платеже:
  - 4.1.1. от 6 000 рублей – 2 руб/минута.
  - 4.1.2. от 18 000 рублей – 1.5 руб/минута.
  - 4.1.3. от 50 000 рублей – 1 руб/минута.

- 4.1.4. от 200 000 рублей – 0.5 руб/минута.
- 4.2. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС в соответствии с пп.26 п.2 ст.149 Налогового Кодекса РФ.
- 4.3. После оплаты внесенная Лицензиатом сумма отображается на его Лицевом счете. Сумма вознаграждения списывается с Лицевого счета сразу после распознавания звонка.
- 4.4. Лицензиат самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета и поддерживает на нем необходимый остаток денежных средств. Функция распознавания звонков в Программе доступна только при положительном балансе на Лицевом счете Лицензиата.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется в порядке 100% предоплаты следующими способами:
- банковской картой в соответствии с функционалом Программы;
  - безналичной оплатой на основании выставленного Лицензиаром счета.
- 5.2. Лицензиат не вправе оплачивать лицензионное вознаграждение за распознавание звонков менее 6 000 (шесть тысяч) рублей 00 копеек.
- 5.3. Обязательства считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.
- 5.4. Проценты или иные доходы от размещения денежных средств на расчетном счете Лицензиара не начисляются и не могут быть взысканы с него.
- 5.5. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «О национальной платежной системе» Лицензиар не является оператором по переводу денежных средств, оператором электронных денежных средств, банковским платежным агентом (субагентом), платежным агентом, оператором платежных систем, оператором услуг платежной инфраструктуры.

## **6. ГАРАНТИИ СТОРОН**

- 6.1. Лицензиар гарантирует, что он является единственным правообладателем Программы и что Программа свободна от прав третьих лиц.
- 6.2. Программа предоставляется на условиях «как есть» («as is»).
- 6.3. Лицензиар не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Программы, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность и/или полноту ответов, получаемых в результате работы Программы, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.
- 6.4. Лицензиат разрешает Лицензиару использовать его имя, наименование, логотип и т.п., для размещения их в портфолио Лицензиара, а также в проводимых Лицензиаром рекламных и маркетинговых мероприятиях (выставках, семинарах и прочее).
- 6.5. Лицензиат гарантирует, что будет соблюдать следующие условия:
- 6.5.1. лицо, совершившее акцепт Договора, является уполномоченным лицом Лицензиата;

- 6.5.2. не нарушать условия предоставления прав использования Программы, установленные в Договоре;
- 6.5.3. не допускать нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
- 6.5.4. не вносить изменения в Программу, не изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, без письменного согласия Лицензиара. Копирование Программы с заведомо устранимым или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как неправомерное использование такой Программы, является незаконным.
- 6.5.5. при обнаружении недостатков в работе Программы и/или выявлении конфликтов с какими-либо иными программами для ЭВМ, незамедлительно предоставлять такую информацию Лицензиару, а также предпринимать меры по защите такой информации от доступа третьих лиц. Указанная информация может быть опубликована и иным образом доведена до третьих лиц только Лицензиаром.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 7.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 7.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки.
- 7.5. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом ограничена реальным ущербом, но не более, чем стоимость оплаченного вознаграждения за последние 6 (шесть) месяцев действия Договора.
- 7.6. Использование Программы способом, не предусмотренным Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность Лицензиата за нарушение исключительного права на Программу, установленную законодательством Российской Федерации.
- 7.7. Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки Лицензиата, вызванные

нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Программы, возникшими в результате неправомерных действий персонала Лицензиата, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, диверсии, военных действий, действия государственных органов, сбоя интернет-провайдера, возникших для Сторон после заключения Договора и не зависящих от воли Сторон. При этом срок исполнения обязательств переносится на срок, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 8.2. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение убытков.
- 8.3. Сторона, которая не в состоянии исполнить свои обязательства по Договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую Сторону о начале и прекращении действия указанных обстоятельств, подтвердив справками компетентных органов, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от обязательств по Договору по причине указанных обстоятельств.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

- 9.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с заключением, исполнением и прекращением Договора разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются.
- 9.3. В отношении всех споров, вытекающих из Договора, обязательно соблюдение претензионного порядка урегулирования спора. Срок для рассмотрения и ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения Стороной-адресатом.
- 9.4. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, все споры, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **10. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 10.1. Договор действует с момента Акцепта и до момента удаления Учетной записи Лицензиата.
- 10.2. Лицензиар вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем удаления Учетной записи Лицензиата в случае, если:
  - 10.2.1. Лицензиат нарушил обязательства по Договору;
  - 10.2.2. в отношении Лицензиата возбуждено дело о банкротстве, либо Лицензиат признан неплатежеспособным, либо вынужден объявить себя таковым вследствие долгов, либо

начинает процесс добровольной/вынужденной ликвидации.

## **11. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 11.1. Порядок обработки и использования персональных данных определяется Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных Лицензиара, размещенной по адресу: <https://speechanalytics.ru/legal/policy/>.
- 11.2. Лицензиат дает согласие Лицензиару обрабатывать в автоматическом режиме обезличенные текстовые файлы звонков для целей улучшения работы Программы.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 12.1. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом юридическую силу.
- 12.2. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу в Личном кабинете или по адресам электронной почты:
  - 12.2.1. в адрес Лицензиата: по адресу электронной почты, указанной при Регистрации;
  - 12.2.2. в адрес Лицензиара: по адресу электронной почты [hello@speechanalytics.ru](mailto:hello@speechanalytics.ru).
- 12.3. Данная переписка имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства. Такой способ обмена документами и информацией является надлежащим.
- 12.4. Лицензиар вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора и сопутствующие документы без уведомления Лицензиата. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Сайте.
- 12.5. Продолжение использования Программы после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями.

## **РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА**

**ОГРН** 5177746209339

**ИНН/КПП** 7725403779/503201001

**Юр. адрес** 143026, Одинцовский р-н, РП Новоивановское, ул. Мичурина, д. 17-54

**Почтовый адрес** 117342, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, ООО «Речевая аналитика»

**р/с** 40702810402520002864

в банке АО "АЛЬФА-БАНК"

**к/с** 30101810200000000593

**БИК** 044525593

**Телефон** +7 (495) 283-96-08

**E-mail** [hello@speechanalytics.ru](mailto:hello@speechanalytics.ru)