

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

г. Москва

«26» октября 2018 г.

Настоящий документ в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ) является официальным предложением (публичной офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «Речевая аналитика»** Юридический адрес: 115191, г. Москва, ул. 2-я Рошинская, д. 4, Э 5 П IA К 1 каб. 503 раб. м. №8, ИНН: 7725403779, КПП: 772501001, ОГРН: 5177746209339 (именуемое в дальнейшем Лицензиар), в лице генерального директора Кондратенко Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, адресованным юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам (независимо от страны регистрации, места пребывания (местонахождения) (далее - Договор). В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Лицензиатом (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Лицензиар и Лицензиат совместно — Сторонами Договора.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

«**Speech Analytics» (Программа)** - программное обеспечение, размещенное на Сайте <https://cloud.speechanalytics.ru/login>.

Сайт - интернет-страница Лицензиара, расположенная по адресу: <https://speechanalytics.ru/>.

Оферта – публичное предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее - Договор) на существенных условиях, содержащихся в договоре.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора. Акцептом настоящей Оферты является оплата счета за предоставление неисключительной лицензии на Программу или прохождение Лицензиатом процедуры Регистрации. Акцепт оферты считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК РФ) и договор, заключенный на условиях настоящей оферты имеет юридическую силу.

Лицензионное вознаграждение – стоимость права пользования (простой неисключительной лицензии) полного функционала Программы.

Простая неисключительная лицензия – неисключительное право пользоваться Программой на территории всего мира под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

Использование Программы – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.

Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Лицензиаром в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Программы, включая информационно-консультационную поддержку Лицензиатов по вопросам использования Программы.

Личный кабинет – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на Сайте.

Регистрация – действие Лицензиата, направленное на создание Личного кабинета, осуществляемое в порядке и для целей, предусмотренных лицензией.

Учетная запись – запись в системе Лицензиара (пара логин/пароль или специальный ари-ключ), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Лицензиата как авторизованного пользователя.

API (Application Programming Interface) - интерфейс взаимодействия системы со сторонними приложениями путем использования публичных методов, опубликованных Лицензиаром.

Счет – документ, содержащий платежные реквизиты Лицензиара, по которым Лицензиат осуществляет перевод денежных средств за перечисленные в счете позиции.

Лицевой счет - счет, предназначенный для учета расчетов по Договору и отражает финансовые операции Лицензиата с Лицензиаром.

Аналитик - сотрудник Лицензиара, который, за дополнительную плату, оказывает услуги по распознаванию звонков сотрудников Лицензиата, а также по их анализу, подготовке отчетов и рекомендаций по улучшению качества и эффективности работы сервиса Лицензиата.

Оператор - сотрудник Лицензиата, звонки которого анализирует Аналитик Лицензиара или его Программа.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программы Speech Analytics (далее по тексту «Программа») на предусмотренных Договором условиях, а Лицензиат обязуется уплатить лицензионное вознаграждение за предоставленное право использования.
- 1.2. На основании Лицензии, Лицензиат вправе использовать Программу в соответствии с пользовательским функционалом, то есть путем использования функций и сервисов, доступных Пользователю в интерфейсе Программы, в соответствии с условиями

Договора. Использование Программы любыми другими способами, не указанными в настоящем пункте, не допускается.

- 1.3. Договор является договором простой (неисключительной) лицензии, за Лицензиаром сохраняется право предоставления лицензий другим лицам.
- 1.4. Срок, на который Лицензиату предоставляется лицензия: без ограничения срока действия. При этом Лицензиат вправе использовать ограниченный функционал Программы без распознавания звонков и без оплаты лицензионного вознаграждения.
- 1.5. Использование Лицензиатом Программы допускается без территориальных ограничений.
- 1.6. Программа предоставляется без скачивания дистрибутива на сервере Лицензиара, доступ Лицензиата к программе осуществляется с использованием сети Интернет.
- 1.7. Лицензиар вправе за дополнительное вознаграждение предоставить Лицензиату услуги Аналитика. Услуги Аналитика включают в себя:
 - Настройку шаблонов оценок для звонков Оператора.
 - Проведение анализа звонков Оператора.
 - Создание отчёта по результатам анализа звонков.
 - Оценка эффективности колл-центра Лицензиата, на основе готового отчета.
 - Подготовка рекомендаций по улучшению качества работы Оператора.
- 1.8. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц при выполнении обязательств по Договору, оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Лицензиатом.
- 1.9. Лицензиат не вправе отчуждать и передавать права на предоставляемую лицензию третьим лицам, а также не вправе модифицировать Программу, вносить в нее изменения.
- 1.10. Использование Программы возможно только в течение того периода, за который была произведена оплата. Датой начала периода является поступление средств на расчетный счет Лицензиара.
- 1.11. Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании Программы.
- 1.12. В случае отсутствия письменной мотивированной претензии Лицензиата в течение 10 рабочих дней после оплаты лицензионного вознаграждения, считается, что неисключительное право на Программу предоставлено Лицензиату надлежащим образом и в срок. Стороны не составляют и не подписывают Акт приема-передачи Программы.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Лицензиар обязуется:
 - 2.1.1. Предоставить Лицензиату право использования Программы не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате.
 - 2.1.2. Предоставлять информацию о новых версиях (обновлениях) Программы.

2.2. Лицензиат обязуется:

- 2.2.1. Своевременно выплатить Лицензиару вознаграждение за передачу Лицензиату прав на использование Программы в порядке и сроки, установленные Договором.
- 2.2.2. Строго придерживаться и не нарушать условий Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Лицензиаром коммерческой и технической информации.

2.3. Лицензиат вправе:

- 2.3.1. Без выплаты вознаграждения использовать Программу в рамках лицензии для ознакомления (триальной версии) в ограниченный период времени, определяемый действующими на момент регистрации условиями.
- 2.3.2. В случае окончания срока действия лицензии для ознакомления (триальной версии) и неприобретения Лицензиатом в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней новой лицензии, дальнейшее использование Программы Лицензиатом может быть ограничено Лицензиаром по его усмотрению.
- 2.3.3. Отказаться от исполнения Договора, если Лицензиар в нарушение условий Договора отказывается передать Лицензиату права на Программу по Договору.
- 2.3.4. Использовать Программу для целей указанных в настоящем Договоре.
- 2.3.5. Лицензиат не вправе полностью или частично предоставлять (передавать) третьим лицам полученные им по Договору права, в том числе продавать, тиражировать, копировать Программу, предоставлять доступ третьим лицам, отчуждать иным образом, в том числе безвозмездно, без получения на все вышеперечисленные действия предварительного письменного согласия Лицензиара.
- 2.3.6. Лицензиат не вправе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Программы, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Программе, без письменного согласия Лицензиара. Копирование Программы с заведомо устранимым или испорченным механизмом внутренней защиты, равно как неправомерное использование такой Программы, является незаконным.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1. Размер лицензионного вознаграждения указывается в Счете на оплату, который Лицензиат формирует самостоятельно в Личном кабинете.
- 3.2. Размер лицензионного вознаграждения за использование Программы для распознавания одной минуты звонка зависит от размера единовременного платежа и составляет:
 - 3.2.1. При единовременном платеже от 6 000 рублей – 2 руб/минута.
 - 3.2.2. При единовременном платеже от 18 000 рублей – 1.5 руб/минута.

- 3.2.3. При единовременном платеже от 50 000 рублей – 1 руб/минута.
- 3.2.4. При единовременном платеже от 200 000 рублей – 0.5 руб/минута.
- 3.3. Лицензиат не вправе оплачивать лицензионного вознаграждение за распознавание менее 3000 минут.
- 3.4. Лицензиат вправе использовать ограниченный функционал Программы без распознавания звонков и без оплаты лицензионного вознаграждения.
- 3.5. Лицензиат обязуется оплачивать услуги Аналитика не позднее 1 числа отчетного месяца из расчёта 3000 (Три тысячи рублей), за месяц оказания услуг по анализу одного Оператора, но не менее 100 000 (Ста тысяч) рублей 00 копеек в месяц.
- 3.6. После оплаты счета Лицензионное вознаграждение зачисляется на Лицевой счет Лицензиата.
- 3.7. Лицензиат самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого Счета и поддерживает на нем необходимый остаток денежных средств.
- 3.8. Лицензионное вознаграждение списывается с Лицевого счета Лицензиата и зачисляется на счет Лицензиара в безакцептном порядке.
- 3.9. Оплата лицензионного вознаграждения осуществляется в порядке стопроцентной предоплаты.
- 3.10. Обязанности Лицензиата в части оплаты по Договору считаются исполненными со дня поступления денежных средств на счет Лицензиара.
- 3.11. Лицензиат вправе в любой момент времени пополнить свой Лицевой Счет на любую сумму по своему усмотрению.
- 3.12. После того, как Лицензиатом будут полностью израсходованы ранее оплаченные денежные средства, функция распознавания звонков в Программе становится недоступна до зачисления денежных средств на Лицевой Счет Лицензиата. В интерфейсе Программы в правом верхнем углу Лицензиату показывается информация о количестве неизрасходованных минут распознавания.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 4.1. Для того чтобы воспользоваться Программой Лицензиату необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Лицензиата будет создана уникальная Учетная запись и Личный кабинет.
- 4.2. Для регистрации Лицензиат обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Лицензиат предоставляет неверную информацию или у Лицензиара есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Лицензиар имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Лицензиата, а также запретить использование Программы.

- 4.3. При регистрации Лицензиат самостоятельно указывает адрес своей электронной почты в качестве логина и пароль для доступа к Учетной записи. Лицензиар вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).
- 4.4. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Программы под своей Учетной записью, включая случаи добровольной передачи или несоблюдения конфиденциальности данных для доступа к его учетной записи третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Программы под учетной записью Лицензиата считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Лицензиаром от Лицензиата направленного в порядке, предусмотренном настоящим Договором, уведомления о несанкционированном использовании Программы под учетной записью Лицензиата или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 4.5. Лицензиат обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Программе с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Лицензиат обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Программой. Лицензиар не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Лицензиатом положений этой части Договора.
- 4.6. Удаление Учетной записи. Лицензиар вправе заблокировать и удалить Учетную запись Лицензиата, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Договора. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступов к Программе с использованием этой Учетной записи - невозможны.
- 4.7. Ограничение доступа к API. Не может быть выполнено более 1 запроса к API в секунду суммарно ко всем методам. В случае подозрительной активности через API, Лицензиар вправе заблокировать доступ к API для Личного кабинета Лицензиата.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- 5.1. Лицензиат не вправе совершать действия, которые могут повлечь:
- а) нарушение функционирования оборудования и сети Лицензиара;
 - б) нарушение работы Программы или ограничение возможностей других пользователей в использовании Программы;
 - в) несанкционированный доступ к Программе, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Лицензиара;

г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.

- 5.2. Лицензиату не предоставляется возможность и право модификации Программы.
- 5.3. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.
- 5.4. Лицензиат гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Программы, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.
- 5.5. Лицензиат не вправе использовать Программу иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать ее или доступ к ней, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Лицензиара.

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 6.1. Лицензиар осуществляет Техническую поддержку Лицензиата, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Программы, особенностями эксплуатации на стандартных конфигурациях.
- 6.2. Лицензиат вправе обращаться в службу Технической поддержки Лицензиара без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 6.3. Для осуществления Технической поддержки Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 7.2. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 7.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

- 7.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.
- 7.5. В случае совершения Лицензиатом действий, запрещенных нормами настоящего Договора, Лицензиар вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Лицензиата предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.
- 7.6. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Договором и законодательством РФ.
- 7.7. Ответственность Лицензиара перед Лицензиатом ограничена реальным ущербом, но не более, чем стоимость оплаченного вознаграждения за последние 6 месяцев действия Договора.
- 7.8. Использование Программы способом, не предусмотренным Договором, либо по прекращении действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Лицензиату по Договору, влечет ответственность Лицензиата за нарушение исключительного права на Программу, установленную законодательством РФ.
- 7.9. Лицензиар не несет ответственности и не возмещает убытки Лицензиата, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Программы, возникшими в результате неправомерных действий персонала Лицензиата, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

8. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на: предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.
- 8.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты указанных выше персональных данных от неправомерного доступа или раскрытия.
- 8.3. Лицензиар осуществляет следующие действия в отношении обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

- 8.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока действия Лицензионного соглашения и использование Лицензиатом Программы. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае отзыва данного согласия он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.
- 8.5. Лицензиат может отозвать согласие на обработку персональных данных, обратившись в техническую поддержку Лицензиара по адресу info@speechanalytics.ru, либо позвонив по телефону +7 (495) 283-96-08.
- 8.6. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если ненадлежащее исполнение или неисполнение Сторонами обязанностей явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (согласно действующему законодательству РФ), которые начались после заключения Договора. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти, органом местного самоуправления правового акта, повлекшие невозможность исполнения настоящего Договора.
- 9.2. При наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом другую Сторону и подтвердить наличие таких обстоятельств справкой, выданной Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом
- 9.3. Незвещение или несвоевременное извещение об обстоятельствах непреодолимой силы, лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.
- 9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 9.5. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся непрерывно более 2-х месяцев, каждая Сторона имеет право досрочно расторгнуть Договор с письменным уведомлением другой Стороны, в этом случае Стороны обязаны в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты прекращения Договора произвести взаиморасчеты, либо, в случае неисполнения Лицензиаром своих обязательств по передаче прав на Программу, вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, последний обязуется в течение указанного срока вернуть Лицензиату полученные от него денежные суммы по Договору.

10. ГАРАНТИИ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ

- 10.1. Лицензиар гарантирует, что предоставляемые (передаваемые) Лицензиату по Договору права на использование Программы принадлежат Лицензиару на законных основаниях. Лицензиар вправе предоставлять (передавать) названные права Лицензиату.
- 10.2. Лицензиар заявляет, на момент заключения Договора Программное обеспечение является свободным от каких бы то ни было требований третьих лиц, как связанных с самим программным обеспечением, так и связанных с предоставляемыми по Договору правами.
- 10.3. В случае предъявления к Лицензиату требований, претензий, исков со стороны третьих лиц в связи с использованием Программы Лицензиара в нарушении договоренностей Лицензиара с такими третьими лицами, Лицензиар обязан урегулировать эти требования, претензии своими силами за свой счет.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует в течение оплаченного периода и автоматически пролонгируется после оплаты следующего периода.
- 11.2. Счета на оплату Лицензиат формирует самостоятельно.
- 11.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным пунктами 11.5 и 11.6 Договора, путем направления письменного требования одной из Сторон за 5 (пять) календарных дней до даты расторжения.
- 11.4. Действие получаемого Лицензиатом права использования Программы прекращается при досрочном расторжении Договора.
- 11.5. Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
 - 11.5.1. Нарушения Лицензиатом обязанности уплатить Лицензиару в установленный Договором срок вознаграждение за предоставление права использования Программы.
 - 11.5.2. Нарушения Лицензиатом условий использования прав на Программу по Договору.
- 11.6. Лицензиат вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Лицензиаром срока передачи прав на Программу.
- 11.7. В случае досрочного одностороннего отказа Лицензиата от договора возврат оплаченного лицензионного вознаграждения не производится.
- 11.8. При расторжении настоящего Договора любой стороной и по любым основаниям Лицензиат обязан прекратить использование Программы полностью.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 12.1. Для целей Договора термин «Конфиденциальная информация» означает любую информацию по Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую

требованиям действующего законодательства, а также Конфиденциальная информация, которая иным образом станет известной Получающей Стороне в связи с договором (в указанном случае Передающая Сторона в письменной форме уведомляет Получающую Сторону о том, что такая информация является Конфиденциальной информацией).

- 12.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация» / «Конфиденциально» с указанием наименования и местонахождения Передающей Стороны). Передача материальных носителей Конфиденциальной информации должна осуществляться на основании акта приема-передачи.
- 12.3. Стороны соглашаются с тем, что Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне по электронной почте в заархивированном виде и указанием на то, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией. В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или по электронной почте в соответствии с настоящим пунктом Договора. Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Договора, запрещается.
- 12.4. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной по настоящему Договору Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Передающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования.
- 12.5. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Проектом и что Получающая Сторона и ее Представители сохраняют конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны.
- 12.6. Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.
- 12.7. В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до момента передачи им Конфиденциальной информации, приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящем разделе Договора. Получающая Сторона обязана до момента передачи Третьим лицам

Конфиденциальной информации предоставить Передающей Стороне копию соглашения о конфиденциальности, подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.

- 12.8. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, полученной по настоящему Договору, Получающая Сторона обязана: уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе; если это не запрещено действующим законодательством Российской Федерации, незамедлительно известить в письменной форме о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке ограничения или предотвращения предоставления соответствующей Конфиденциальной информации.
- 12.9. Получающая Сторона имеет право на основании мотивированного требования предоставить органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, предоставление которой требуется по закону.
- 12.10. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 12.11. Соответствующая Сторона Договора несет ответственность за действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших доступ к Конфиденциальной информации.
- 12.12. Для целей Договора «Разглашение Конфиденциальной информации» означает несанкционированные соответствующей Стороной действия другой Стороны, в результате которых какие-либо третьи лица получают доступ и возможность ознакомления с Конфиденциальной информацией. Разглашением Конфиденциальной информации признается также бездействие соответствующей Стороны, выразившееся в

необеспечении надлежащего уровня защиты Конфиденциальной информации и повлекшее получение доступа к такой информации со стороны каких-либо третьих лиц.

- 12.13. Соответствующая Сторона несет ответственность за убытки, которые могут быть причинены другой Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей статье.
- 12.14. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за Разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации.
- 12.15. При Разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих Разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону в письменной форме, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте Разглашения или наличии угрозы Разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения Разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.

13. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 13.1. В соответствии с частью 2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» Стороны пришли к соглашению о равнозначности информации в электронной форме, подписанной простой электронной цифровой подписью, документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны, при выполнении Сторонами условий Договора. Под простой электронной подписью, понимается - электронная подпись, которая посредством использования ключа простой электронной подписи (далее - ключ) подтверждает факт формирования электронной подписи уполномоченным представителем Стороны. Ключом является сочетание 2 элементов - идентификатора и пароля ключа. Идентификатором является логин руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны в Информационной системе, а паролем ключа - уникальная последовательность, неизвестная для третьих лиц, пароль для доступа в Информационную систему.
- 13.2. Под информационной системой понимается программное обеспечение, позволяющее вести переписку между Сторонами по телекоммуникационным сетям с использованием электронной почты.
- 13.3. В соответствии с настоящим договором простой электронной подписью могут быть подписаны следующие документы:
 - Договоры;
 - Дополнительные соглашения к договорам;

- Иные документы.

- 13.4. Порядок проверки электронной подписи: документ считается подписанным простой электронной подписью Стороны при соблюдении следующих условий: документ оформлен в виде фотокопии документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью руководителя или уполномоченного им иного должностного лица Стороны и приложен в качестве вложения в сообщение электронной почты, отправленного с адреса Стороны, указанного Лицензиатом при Регистрации или сообщенного с использованием Личного кабинета. При этом на фотокопии должен быть явно различим текст документа, подписи уполномоченных лиц и оттиск печати (при наличии печати). Фотокопия должна содержать все обязательные реквизиты документа, предусмотренные статьей 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».
- 13.5. Переписка Сторон с использованием Личного кабинета имеет юридическую силу и может использоваться в качестве доказательства в суде.
- 13.6. Стороны вправе обмениваться документами и юридически значимой информацией с использованием сервиса Контур.ДИАДОК.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Использование Программы должно осуществляться Лицензиатом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ, Европейского союза и США.
- 14.2. Лицензиар не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Лицензиатом информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Лицензиар вправе заблокировать или удалить соответствующий Личный кабинет и данные без предупреждения.
- 14.3. Лицензиар не предоставляет Лицензиату услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, и не осуществляет деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи.
- 14.4. Обращения по вопросам условий настоящего Договора и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты info@speechanalytics.ru
- 14.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Лицензиара, с соблюдением претензионного порядка разрешения споров. Срок для ответа на претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

- 14.6. Все приложения, изменения и дополнения к Договору являются его неотъемлемыми частями и действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 14.7. Для вступления в силу новой редакции Договора Лицензиар информирует Лицензиата об этом не позднее, чем за три дня до даты вступления в силу новой редакции Договора путем размещения новой редакции Договора на Сайте.
- 14.8. Правом, подлежащим применению по настоящему договору является право Российской Федерации.
- 14.9. Все споры между сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.10. Лицензиар имеет право без дополнительных разрешений Лицензиата упоминать в проводимых им рекламных и маркетинговых мероприятиях (выставках, семинарах и прочее) фирменное наименование Лицензиата в связи с использованием Программы. Лицензиар также может использовать товарные знаки и/или логотипы принадлежащие и/или используемые Лицензиатом. Использование Лицензиаром логотипов Лицензиата возможно без дополнительного согласования с Лицензиатом. Во всем остальном, не предусмотренном Договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.