

# Защита данных Speech Analytics

Speech Analytics – безопасный облачный сервис. Ваши данные будут надежно храниться, и только вы получите к ним доступ в соответствии с системой прав пользователей.

## Ваши данные доступны только Вам

Доступ к вашим данным имеет только Вы и никто более. Никто из наших сотрудников, за исключением 2-х человек нашей компании, не имеет доступа к административной панели и серверам проекта. Мы не используем ваши данные в личных целях и не раскрываем их третьим лицам. Наш бизнес связан с реализацией удобного сервиса и никак не пересекается с деятельностью вашей компании.

## Полное резервирование данных

Все ваши данные мы бережно охраняем и принимаем все необходимые меры для их сохранности. С периодичностью в несколько часов в автоматическом режиме мы копируем все ваши данные и сохраняем их на защищенном внешнем носителе, что позволяет нам восстановить систему даже после полного выхода из строя серверов проекта.

## Надежность работы системы

Для обеспечения надежности работы системы мы используем географически распределенную сеть серверов, расположенную в Российской Федерации. Данные между ними постоянно синхронизируются в режиме реального времени, что исключает потерю данных в случае нештатной ситуации. В случае какой-либо аварии, в кратчайшие сроки, все запросы будут переведены на доступный сервер.

## Шифрование канала передачи данных

Все передаваемые данные между вашим браузером и серверами проекта защищены сертификатом безопасности SSL. 256-битный механизм шифрования предотвращает несанкционированный доступ к передаваемым пакетам между вашим компьютером и Speech Analytics.