

Защита данных Speech Analytics

Speech Analytics – безопасный облачный сервис. Ваши данные будут надежно храниться, и только вы получите к ним доступ в соответствии с системой прав пользователей.

Ваши данные доступны только Вам

Доступ к вашим данным имеет только Вы и никто более. Никто из наших сотрудников, за исключением 2-х человек нашей компании, не имеет доступа к административной панели и серверам проекта. Мы не используем ваши данные в личных целях и не раскрываем их третьим лицам. Наш бизнес связан с реализацией удобного сервиса и никак не пересекается с деятельностью вашей компании.

Полное резервирование данных

Все ваши данные мы бережно охраняем и принимаем все необходимые меры для их сохранности. С периодичностью в несколько часов в автоматическом режиме мы копируем все ваши данные и сохраняем их на защищенном внешнем носителе, что позволяет нам восстановить систему даже после полного выхода из строя серверов проекта.

Надежность работы системы

Для обеспечения надежности работы системы мы используем географически распределенную сеть серверов, расположенную в Российской Федерации. Данные между ними постоянно синхронизируются в режиме реального времени, что исключает потерю данных в случае нештатной ситуации. В случае какой-либо аварии, в кратчайшие сроки, все запросы будут переведены на доступный сервер.

Шифрование канала передачи данных

Все передаваемые данные между вашим браузером и серверами проекта защищены сертификатом безопасности SSL. 256-битный механизм шифрования предотвращает несанкционированный доступ к передаваемым пакетам между вашим компьютером и Speech Analytics.